**中山市公共交通运输集团有限公司**

**响应式公交平台两年期服务采购项目**

**采购文件**

中山市公共交通运输集团有限公司

2024年1月

**目 录**

**第一部分 邀请函**

**第二部分 用户需求书**

**第三部分 评审标准**

**第四部分 参评响应文件格式**

**第一部分 邀请函**

各潜在供应商：

现就中山市公共交通运输集团有限公司（下称采购人）响应式公交平台两年期服务采购项目进行公开采购，欢迎符合资格条件的供应商参与评选，有关事项如下：

**一、项目名称：**中山市公共交通运输集团有限公司响应式公交平台两年期服务采购项目

**二、项目要求：**详细技术参数见第二部分《用户需求书》

**三、资金来源：**自筹资金

**四、预算金额：**不高于¥204,000.00元

**五、项目内容：**

提供响应式公交平台服务，为采购人开设的“互联网+公交”运营模式公交线路提供技术支撑，保障线路的正常运行。

**六、合格供应商资格要求**

（一）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照等。

（二）供应商具有软件或互联网应用等互联网方面相关经营许可或资质。

（三）供应商承诺不得以任何方式转包或分包本项目。

（四）参评供应商满足本项目的主要需求，填写《需求响应表》并全部完全响应，无负偏离。

（五）非联合体潜在供应商参评报价。

（六）报价为唯一固定价且未超过报价限价。

（七）供应商承诺所提供材料真实、准确，并随时接受采购人核实查验。

**七、获取公开采购文件**

（一）本项目的采购公告信息在中山市公共交通运输集团有限公司官方网站（https://www.zsbus.cn/infolist.aspx?cid=35）及中山产权服务网（http://zscq.zsnews.cn/）上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

（二）符合资格的供应商自行在有关公告网站下载采购文件。

（三）采购文件下载时间：自本项目公告发布之日起至2024年1月18日18:00。

**八、报名要求**

（一）报名方式：供应商自行获取采购文件后，需在报名时间截止前提交一份参评文件，参评文件格式要求详见第四部分《参评响应文件格式》；**参评文件要求盖章后扫描，发送到指定邮箱**。

（二）报名时间：自本项目公告发布之日起至2024年1月18日18:00，超时不接受任何供应商报名。

（三）参评文件递交邮箱：zsbus\_auditing@163.com。

**九、项目评审**

（一）评审时间：2024年1月19日9:00。

（二）评审地点：中山公交集团城南办公楼会议室，评审时供应商无需到场参加。

**十、评审结果公示**

评审结束后，采购人将在中山市公共交通运输集团有限公司官方网站（https://www.zsbus.cn/infolist.aspx?cid=35）及中山产权服务网（http://zscq.zsnews.cn/）上进行结果公示，公示期2日。如果参评供应商对此次评审结果有异议的，可在公示期内向采购人书面提出，但需对异议内容的真实性承担责任。采购人应自收到书面异议原件之日起3日内作出答复，并在答复前暂停本项目评选活动。

**十一、采购人联系方式**

（一）采购人联系电话：袁先生15815701538

（二）采购人联系地址：中山市南区城南三路38号

中山市公共交通运输集团有限公司

2024年1月15日

**第二部分 用户需求书**

一、服务内容及要求

供应商提供响应式公交平台服务，为采购人开设的“互联网+公交”运营模式公交线路提供技术支撑，保障线路的正常运行。

响应式公交平台应具备乘客端、司机端以及管理后台端，可快速进行平台云部署。乘客端具有运营区域查询、下单购票、订单查询、服务评价等功能，乘客通过乘客端上传乘车需求；平台将乘客端的乘客乘车需求进行优化组合，规划合理路线，将规划后的合理路线发送给司机端，司机通过司机端信息驾驶，为乘客提供出行服务；管理后台端保存有车辆信息、司机信息、订单信息、车票信息等信息，支持设置多个运营区域，并支持不同运营区域设置不同站点以及运营服务时间、票价。

响应式公交平台以定制化服务功能模块形式（非供应商独立产品形式）集成至“中山公交集团”微信官方服务号。产生票款直接到达采购人的商户账号，不能由供应商中转。

服务期内供应商应提供相应的售后服务保障，响应式平台时出现运行问题时，应于采购人提出问题后1小时内响应问题，开始排查、处理问题。

二、付款方式

采购人在每个服务年度结束后的首月收到对应金额的增值税发票后的15个工作日内，以银行转账方式向中选人支付该年度服务费。

 **第三部分 评审标准**

一、采购人按规定组建评标委员会，评标委员会本着公平、公正、科学、择优的原则，根据评审标准开展项目评审和推荐评审结果工作，任何单位和个人不得非法干预或者影响评审过程和结果。

二、评审标准为：资格评审+综合评审，共2个环节，评标委员会先进行资格评审，再进行综合评审。只有评审结论为“通过”的参评供应商才能进入综合评审。

三、资格评审环节由评标委员会全体成员共同评定，对照《资格评审表》和供应商提交的参评文件，采取“一票否决”。

四、综合评审：技术商务评审+价格评审，评分满分为100分，评分分配如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **技术商务评分** | **价格评分** |
| **70分** | **30分** |

五、综合评审方法

（一）技术商务评分：由各个评委按照《技术商务评分表》项目独立进行评分，取平均分为该项最终得分。

（二）价格评分：对通过符合性审查的参评单位各个标的进行价格评分，将评标委员会校核后的各个标的价格定义为评标价格。取各评标价格的算术平均值为基准价格。当参评单位的评标价格等于基准价格时为满分30分，高于基准价格的评标价格则按其比例，每高于基准价格的1％减1分，低于基准价格的评标价格也按其比例，每低于基准价格的1％减0.5分，如此类推，扣至0分止。算出所有参评单位的价格评分。分数精确到小数点后2位。

（三）根据技术商务及价格的综合评分，计算各参评单位的总得分。按得分从高到低排名（得分相同时，报价低者优先）。

六、评审结果

根据综合评审得分，得分最高的参评供应商为第一中选候选人，经结果公示程序后，由采购人向第一中选候选人发出《评选结果通知书》，并确认意向。如第一中选候选人因故不能履约的，采购人可以确定第二中选候选人为中选供应商，以此类推。

七、资格评审表

**资格评审表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 供应商A | 供应商B | 供应商C | …… |
| 1 | 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照等。 |  |  |  |  |
| 2 | 供应商的企业经营范围需包含软件或互联网应用等互联网方面经营许可或资质。（提供企业营业执照或市场监管部门的查询截图作为证明材料） |  |  |  |  |
| 3 | 供应商承诺不得以任何方式转包或分包本项目。 |  |  |  |  |
| 4 | 参评供应商满足本项目的主要需求，填写《需求响应表》并全部完全响应，无负偏离。 |  |  |  |  |
| 5 | 非联合体潜在供应商参评报价。 |  |  |  |  |
| 6 | 报价为唯一固定价且未超过报价限价。 |  |  |  |  |
| 评审结论 |  |  |  |  |
| 不通过原因 |  |  |  |  |

备注：

1．评标委员会对参评供应商是否满足要求逐条标注评审意见，符合的打“〇”，不符合的打“×”；

2．全部打“〇”的，评审结论栏填写“通过”；出现一项“×”，评审结论填写“不通过”，对评审结论为“不通过”的要说明原因。

3．评审结论为“通过”的，方可参与下一阶段的评审。

评标委员会全体成员签名： 评审日期：

八、技术商务评分表

**技术商务评分表**

 项目名称：响应式公交平台两年期服务采购项目

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分配分数** | **评分标准** | **得分情况** |
| **供应商A** | **供应商B** | **供应商C** | **......** |
|  | 考察研究能力 | 20 | 根据参评供应商的提供的具体考察研究能力资料：1.供应商具有可服务于城市公交运营项目的相关知识产权（含发明专利、软件著作权等），包含但不限于城市定制客运、公交运营、公交数据处理及预测范围、公交大数据分析等，每提供一项得3分，最高得12分。2.项目团队成员中获得通过国家计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试的证书，包括但不限于高级信息系统项目管理师证书、高级系统分析师证书、高级系统架构设计师等，每人得2分，最高得8分。评分依据：需提供相关证书复印件。 |  |  |  |  |
|  | 业绩经验 | 20 | 1.供应商具备公交、客运类项目的调查研究分析能力。供应商近五年（采购公告发布当日往前顺推五年）承担过政府机关部门或国有企业委托的城市客运公交发展研究、交通出行大数据分析类、公交调查分析类等项目的，每个得2分，最高得10分。2.供应商具备公交、客运行业运营实操经验与能力。供应商近五年（采购公告发布当日往前顺推五年）有开展过交通运输载客运营案例，包括且不限于定制包车、定制公交、网约公交等，有运营经验的每个得2分，最高得10分。 评分依据：需提供合作协议或服务合同或验收报告关键页复印件。 |  |  |  |  |
|  | 产品功能及特色 | 15 | 1.乘客端可提供面向老年群体服务的一键叫车快捷下单功能，此项得3分，不满足的不得分。2.乘客端可提供多人团队下单功能，此项得3分，不满足的不得分。3.管理后台端支持设置运营区域特殊站点实施与其他站点不同的票价，此项全部满足得3分，不满足的不得分。4.管理后台端支持对运营区域订单统计和分析功能，包括总订单量、完成订单量、取消订单量、总客流数、总营收、完成订单平均等待时长、完成订单平均乘车时长等指标，统计功能和指标均满足的得3分，不满足的不得分。5.产品可按中山公交集团定制化命名品牌名称（含品牌名称升级），此项得3分，不满足的不得分。 |  |  |  |  |
| 4 | 产品技术与安全 | 8 | 通过提交方案概述平台技术、算法先进性，同时概述产品在系统设计、数据和网络安全、系统稳定性、灾备恢复、运营维护保障等方面所采取的具体措施。方案完善的得5-8分、方案较完善的得3-4分、方案不完善的得0-2分，无方案的不得分。 |  |  |  |  |
| 5 | 产品培训及售后服务 | 7 | 1.提供完整的平台功能应用技术支持服务方案，包括产品功能介绍、技术服务人员配备，服务方式、响应时间等内容；方案完善的得3-4分、方案较完善的得1-2分、方案不完善或无方案的不得分。2.提供地级以上城市响应公交项目多年稳定运营专家业务方案支持，稳定运营3年以上专家团队的得3分，2-3年专家团队的得2分，1-2年专家团队的得1分，1年以下的不得分。 |  |  |  |  |
| 合计 | 70 | 总计得分 |  |  |  |  |

评委签名： 评审日期：

九、技术商务评分汇总表

**技术商务评分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参评供应商名称（按报名顺序排列） | 评委1评分 | 评委2评分 | 评委3评分 | 评委4评分 | 评委5评分 | 平均得分 | 备注 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 供应商B |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 供应商C |  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |  |  |

**注：上述表格可手写或打印，但不能涂改。**

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

 十、价格评分汇总表

**价格评分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参评供应商名称（按报名顺序排列） | 单价报价（元） | 基准价格（元） | 得分 | 备注 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  |
| 2 | 供应商B |  |  |  |
| 3 | 供应商C |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |

**注：上述表格可手写或打印，但不能涂改。**

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

十一、评审结果汇总表

**评审结果汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 潜在供应商名称（按报名顺序排列） | 资格评审情况 | 单价报价（元） | 价格得分 | 技术商务平均得分 | 总得分 | 排名 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 供应商B |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 供应商C |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |  |

注：1.资格评审情况填“通过”或“不通过”。

2.上述表格可手写或打印，但不能涂改。

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

**第四部分 参评响应文件格式**

**参 评 文 件**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司**

**响应式公交平台两年期服务采购项目**

**参评供应商名称（盖章）：**

**日 期：**

**格式1 承诺函**

**承 诺 函**

中山市公共交通运输集团有限公司：

我方确认收到《中山市公共交通运输集团有限公司响应式公交平台两年期服务采购项目》采购文件，经详细研究，决定参加该项目评选，并作出如下承诺：

1.同意并接受采购文件的各项要求，完全接受贵方设定的全部参数、配置、条款，满足采购文件中的各项需求（详见《需求响应表》），按采购文件的要求提供报价（详见报价表）。

2.我方已详细研究采购文件的所有内容，包括修改文件(如有)和所有已收到的参考资料以及有关附件(如有)，并完全明白，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

3.我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与参评有关的任何其它资料、数据或信息。

4.我方保证，贵方在中华人民共和国使用该成果时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5.我方承诺在本次参评文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，并随时接受贵方核实查验，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6.我方为具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，并独立于贵方，且**非联合体参评报价**。

7.我方如果中选，将按照贵方采购文件及其修改文件（如有）的要求及我方参评承诺，按质、按量、按期履行全部责任和义务，且**不会以任何方式转包或分包本项目**。

8.参评文件有效期：报名截止之日后90天内有效。

参评供应商（盖章）：

地址：

日期：

**格式2 法定代表人授权委托书及法人代表证明书**

**法定代表人授权委托书**

致：中山市公共交通运输集团有限公司：

兹授权 同志，为我方全权代表，全权参与贵方“中山市公共交通运输集团有限公司响应式公交平台两年期服务采购项目”的参评、提供与签署确认文书资料等一切事宜。

参评供应商（盖章）：

签发日期：

有效期：响应截止之日起90日内有效。

附：被授权代表姓名：

身份证号码：

联系电话：

联系邮箱：

授权有效期限：与本公司参评文件中标注的有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

参评签名代表为法定代表人，则本委托书不适用。

被授权代表身份证复印件(正、反面)

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，现任我单位职务\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，为法定代表人/负责人，特此证明。

有效日期与本公司参评文件中标注的有效期相同。

参评供应商（盖章）：

签发日期： 年 月 日

法定代表人身份证复印件(正、反面)

**格式3 营业执照、资质证明等材料**

**具有独立承担民事责任能力及软件或互联网应用等互联网方面相关经营许可或资质的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照（含经营范围）、资质证明等材料（盖章）**

**（格式自拟）**

**格式4 技术商务评分响应资料**

**提供技术商务评分响应资料/供应商认为需要提供的其他技术商务资料和说明**

**（格式自拟）**

**格式5 其他文件**

**供应商认为需要提供的其他资料**

**（格式自拟）**

**格式6 报价表**

**报价表**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司响应式公交平台两年期服务采购项目**

|  |
| --- |
| 需求服务内容 |
| 供应商提供响应式公交平台服务，为中山公交集团开设的“互联网+公交”运营模式公交线路提供技术支撑，保障线路的正常运行。 |
| 服务期：自合同签订之日起两年。 |
| 报价（含税）：人民币 元 |

注：

1.以上价格包含供应商完成上述项目的所需的调研费、报告费、印刷费、包装费、差旅费、售后服务费等一切费用。未经采购人书面同意，供应商不得向采购人额外收取其他费用。

2.所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。

3.报价自报名截止之日后90天内有效。

参评供应商（盖章）：

日期：

**格式7 需求响应表**

**需求响应表**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司响应式公交平台两年期服务采购项目**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **条款要求** | **响应情况** | **偏离说明** |
| 1 | 完全理解并接受评选文件所列条款的要求。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 2 | 完全理解供应商资质要求。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 3 | 完全理解并接受对参评供应商的各项须知、规约要求和责任义务。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 4 | 用户需求书中的服务内容及要求。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 5 | 付款方式。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 6 | 报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 7 | 同意采购人以任何形式对我方参评文件内容的真实性和有效性进行审查、验证。 | □完全响应 □部分响应 |  |

注：对于上述要求，如参评供应商完全响应，则请在“响应情况”栏的“完全响应”框打“√”，对空白或“部分响应”框打“√”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

参评供应商（盖章）：

日期：