**中山市公共交通运输集团有限公司**

**深中跨市公交售票系统采购项目**

**采购文件**

中山市公共交通运输集团有限公司

2024年2月

**目 录**

**第一部分 邀请函**

**第二部分 用户需求书**

**第三部分 评审标准**

**第四部分 参评响应文件格式**

**第一部分 邀请函**

各潜在供应商：

现就中山市公共交通运输集团有限公司（下称采购人）深中跨市公交售票系统采购项目进行公开采购，欢迎符合资格条件的供应商参与评选，有关事项如下：

**一、项目名称：**中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目

**二、项目要求：**详细技术参数见第二部分《用户需求书》

**三、资金来源：**自筹资金

**四、预算金额：**不高于¥299,980.00元

**五、项目内容：**

建设一套售票系统，主要包括售票管理平台后台、移动乘客端、移动司机端、车载验票端等。整套系统配合完成线路制定、排班管理、临时加班、乘客购票、上车验票等全过程线上购票流程。

**六、合格供应商资格要求**

（一）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照等。

（二）经营范围包括软件开发、信息系统集成等相关经营范围。

（三）供应商承诺不得以任何方式转包或分包本项目。

（四）参评供应商满足本项目的主要需求，填写《需求响应表》并全部完全响应，无负偏离。

（五）非联合体潜在供应商参评报价。

（六）报价为唯一固定价且未超过报价上限。

（七）供应商承诺所提供材料真实、准确，并随时接受采购人核实查验。

**七、获取公开采购文件**

（一）本项目的采购公告信息在中山市公共交通运输集团有限公司官方网站（https://www.zsbus.cn）及中山产权服务网（http://zscq.zsnews.cn/）上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

（二）符合资格的供应商自行在有关公告网站下载采购文件。

（三）采购文件下载时间：自本项目公告发布之日起至2024年3月5日18:00。

**八、报名要求**

（一）报名方式：供应商自行获取采购文件后，需在报名时间截止前提交一份参评文件，参评文件格式要求详见第四部分《参评文件格式》；

（二）报名时间：自本项目公告发布之日起至2024年3月5日18:00，超时不接受任何供应商报名。（以采购人收到参评文件时间为准）。

（三）供应商应在参评文件递交时间截止前提交一份参评文件，参评文件格式要求详见第四部分《参评文件格式》；**参评文件要求独立装订成册（使用夹子或回形针夹住视为没有独立装订成册），按格式规定签字或盖章并加盖公章，密封提交。**

（四）参评文件递交或邮寄地址：广东省中山市南区城南三路中山公交集团307室王先生（18165633823）收。

**九、项目评审**

（一）评审时间：2024年3月6日9:00。

（二）评审地点：中山公交集团城南办公楼会议室，评审时供应商无需到场参加。

**十、评审结果公示**

评审结束后，采购人将在中山市公共交通运输集团有限公司官方网站（https://www.zsbus.cn）及中山产权服务网（http://zscq.zsnews.cn/）上进行结果公示，公示期2日。如果参评供应商对此次评审结果有异议的，可在公示期内向采购人书面提出，但需对异议内容的真实性承担责任。采购人应自收到书面异议原件之日起3日内作出答复，并在答复前暂停本项目评审活动。

**十一、采购人联系方式**

（一）采购人联系电话：王先生18165633823

（二）采购人联系地址：中山市南区城南三路38号

中山市公共交通运输集团有限公司

2024年2月29日

**第二部分 用户需求书**

1. **总体要求**

## 用户需求书中的服务指标为最低要求。

## 本采购文件中凡标有星号“★”的地方均被视为重要的响应要求。供应商要特别加以注意且必须对此作出回答并完全满足这些要求。任何负偏离都有可能导致失去参评资格。

1. **项目概要**
2. 项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目
3. 预算金额及报价上限：不高于¥299,980.00元。
4. ★项目合同期：供应商在收到中选通知书之日起50天内完成项目整体交付，验收通过之日起提供一年免费质保期。
5. 付款方式:合同签订后，支付30%合同金额；项目上线并验收通过后，支付至90%合同金额；项目质保期结束后，支付至100%合同金额。
6. **系统需求**

## **管理后台**

### 基础信息

* 公司管理

管理公司名称、地址、类型等基本信息。

* 车队管理

管理公司车队信息，如车队所属公司、车队编号、车队名称、联系人和联系方式等基本信息，车辆设置时也可以选择对应的车队。

* 车型管理

设置车辆类型、车辆等级等信息，可设置车型开启或关闭状态。

* 车辆管理

管理车辆基本信息(支持从智能调度系统同步)，设置车辆车牌号、车型、座位数、所属车队等信息。

* 司机管理

管理司机基本信息(支持从智能调度系统同步)，包含司机姓名、工号、联系电话等，司机可以通过工号或者手机号登录司机端。

* 站点管理

在运营管理平台，管理员可在后台查看到站点库中的所有站点，可对已有站点进行启用/停用操作。亦可根据运营需求，新增站点。

* 线路管理

线路基础信息设置，设置线路编号、名称、出发地、目的地、途经站点信息，途经站点信息包含站点名称、里程和行驶时间。

* 票种管理

支持全票、半票、免儿童票、残疾人证(盲人证)、军残票、中山老人票等各类票型设置管理。

在中山通登记为中山市老人的乘客，乘坐深中跨市公交可享优惠折扣，折扣自定义设置。

残疾群体享受优惠购票前，需要实现人、证核验。线上登记时，上传残疾人证(盲人证)、军残票，通过在线人脸识别完成核验工作。

除全票外的其他优惠群体购票时，需要首次实名登记，并且每次仅可预约单向一票次，存在当次方向未完成行程的（或未到期的），不可再次购票。

* 设备管理

支持车载机基本信息管理，管理车载机设备号、车载机软件版本号等信息。

### 调度管理

业务调度管理，为班次分配车辆、司机、管理票价，对班次进行临时加班、调整班次预售期、班次停班和开班等业务管理。

* 班次管理

管理班次实时计划，基本信息包含发车时间、起始站点、结束站点、可售票人数、已购票人数、剩余座位、班次状态、票价等基础信息，支持根据日期范围、班次状态、线路编号或线路名称筛选。支持查询班次购票详情，包含乘车人、购票时间、上下车站点、购票方式、支付金额、车票状态等基础信息。

班次座位管理，在开始售票后，需要按可售座位数进行售票，不允许出现超售；在乘客超过支付时间或取消订单时，系统需要实时释放可售座位。

* 紧急加班

如遇到特殊时间，如节假日等，实现增加发车班次，同时增派车辆和司机管理，解决突发客流暴增，快速加派运力，减轻客流疏散压力。

* 停班管理

如遇特殊情况，如天气原因，车辆故障等，可对班次进行停班、停班后可批量操作通知客户、退款等功能。

* 票价管理

管理班次票价，支持按班次、线路批量调整票价。如物价调整、节假日期间，支持批量调整班次票价信息。

### 售票模块

为了解决客流高峰、特殊人群和突发情况，枢纽站配置的人工窗口售票需要提供售票、改签、退票等功能。

* **售票**

提供人工窗口售票功能，界面简洁、功能操作简单，方便工作人员可以快速熟悉系统操作。窗口售票需要支持全票、半票、免儿童票、残疾人证(盲人证)、军残票、中山老人票等人群购票、退票、改签等业务，售票完成后，需要打印乘车凭证，在上车时，扫描乘车凭证上的电子码即可完成乘车验票。人工窗口购票支付方式，需支持现金/微信等支付方式。

* **退票**

支持人工窗口按照退票规则在后台为乘客进行退票操作。

* **改签**

支持当乘客购买车票后，若需要更改行程，可在售票窗口或移动端使用改签操作。

### 报表管理

统计日期范围内的乘车人数、售票数、行程数、金额等汇总信息。

系统提供多维度数据报表展示，包括运营汇总报表（时段、日报、月报）、车辆、线路、司机汇总报表、线路班次明细表等，都可查询时段、日报、月报汇总信息。

包括总销售统计报表、总核销统计报表、今日分时核销报表、车辆每日核销报表、分班次销售统计报表、分班次核销统计报表。

### 订单管理

订单列表，记录订单线路、手机号、票价、购票数、购票金额、退票数、退票金额、订单状态、渠道来源等，支持通过订单号、渠道、状态等筛选订单，同时支持在管理平台对订单进行退票、退款（特殊情况下单退款）操作。

* 退票规则

设置线路退票规则，根据距离发车时间从大到小区间，设置不同区间的退票扣费标准等。支持后台人工退改签。

* 第三方对账单

支持系统内支付方式，系统订单与第三方对账单对账，包含日对账表、对账明细表。

### 系统设置

* 参数配置

配置调度、售票、检票等运营规则，包括单次购票数量、截止售票时间、截止退票时间、退票手续费规则设置、改签时限和免票儿童比例等。

* 角色管理

按角色管理系统操作权限，支持按功能点分配权限，例如新增、导出等功能独立授权。

* 用户管理

设置用户工号、姓名、联系电话、角色分配等基本信息，支持单用户多角色管理。

* 日志管理

可以根据操作时间、用户、系统模块、操作类型等方式查看系统的操作日志。例如操作员、操作时间、系统模块、操作前内容和操作后内容等信息。

## **乘客端**

### 班次查询

系统根据当前位置为乘客推荐符合条件的班次，乘客可快速选择班次购票。也可以输入关键字搜索班次或者查看全部班次进行选择。

### 购票

乘客选择班次后可以购买不同票种的车票，包括普通票、老人票、优待票、儿童票等，系统根据乘客选择车票数量确定乘客需支付车票价格，点击购票，确认订单信息后，选择线上支付，支付完成后可在我的订单列表中查看行程订单。

### 退票

支持乘客按照退票规则在线上进行退票操作。

### 改签

支持乘客按照改签规则在线上进行改签操作。

### 订单

在订单中可查看行程订单，点击订单可查看行程详情，可进行退改票（取消行程）操作。

### 订单详情

订单详情中可查看订单编号、行程信息、费用信息及乘车日期等，如果购买多日行程支持点击日期退票。

### 验票

乘车时乘客从订单中快捷展示车票二维码，或是从个人中心中找到二维码打开，通过车载验票终端或者司机打开司机端扫描乘客二维码，完成乘车验票，当前票只允许乘坐指定车次。支持特殊的跨班次检票，本班次的乘客可检票到下一个班次。

### 退票

对行程订单，符合规则时可取消行程。选择相应日期退票即表示取消当日行程。

### 开具电子发票

为乘客提供电子发票功能，乘客在微信公众号上可以按购票信息申请电子发票，填写开票信息后，即可完成电子发票申请和下载。

## **司机端**

### 行程查看

当有行程分配时，司机在手机端会收到信息提醒，司机可打开司机端进行查看。同时在首页会展示司机历史行程汇总信息，展示当前待完成行程，以及已完成行程查看入口。

### 行程开始

当司机在行程起点要发车时，可在司机端操作开始运营，系统将消息通知乘车人，起点站点未乘车人员则不必再前往乘车，在乘客端进行退票处理，同时后台管理系统调整本次行程状态。

### 行程到站

司机行程中可以查看到达站点的站点信息以及该站点的上下车人数，司机端验证乘客车票二维码，验票上车。

### 验票

到站后车载验票终端或者司机端执行验票操作，乘客出示车票二维码在司机端设备上验票上车，验证成功后，将在司机端页面显示验票结果信息，同时支持一键快速验票。一个车票二维码只能使用一次。

### 到达目的地

当行程到达终点，司机在司机端确认到达目的地，系统结束当前行程。

## **车载验票终端**

### 功能需求

车载验票终端可以识别乘客端各种票类别；

车载验票终端对于各种优惠票种可设置不同语音提示；

车载验票终端支持乘客二维码验票；

车载验票终端支持乘客上车后收款二维码购票，并关联售票系统。

### 技术参数

CPU主频应不低于1GHz。

屏幕应采用全彩屏，尺寸不低于5英寸，分辨率不低于480\*272。

应支持4G全网通。

应支持GPS/北斗定位。

支持二维码识别。

设备存储容量≥8GB。

工作温度范围不小于 -20℃～+55℃。

工作电压范围应包含 DC +9V-+36V，并具有过压、过流保护功能。

## **云服务器资源配置**

售票平台要求按日均3万张票量冗余设计，系统安全架构满足等保二级要求，采用租赁云资源方式部署。首年由供应商配套提供云资源服务，次年起转由业主方承担。主要配置要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **云服务主机** | **规格** | **数量（台）** |
| 云服务器A | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 1 |
| 云服务器B | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 1 |
| 云服务器C | (8vCPU 32GiB) 100GiB 5Mbps | 1 |
| 数据库服务 | CPU 8核、内存32G、数据盘200G、日志盘100G | 1 |
| 负载均衡服务 | 负载均衡CLB标准型I (slb.s2.small)公网 20M固定带宽 | 1 |

## **系统对接服务**

对接中山通老人卡数据服务

对接车载验票终端服务

对接枢纽站发车屏班次预测服务

对接电子发票接口服务

1. ★**项目报价清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **深中跨市公交售票系统项目报价清单** | | | | | | | |
| **类型** | **子系统** | **模块** | **功能** | **功能说明** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
|  | 售票管理后台 | 基础资料设置 | 车辆管理 | 管理车辆基本信息(支持从用户智能调度系统同步)，设置车辆车牌号、车型等信息。 | 1 |  |  |
|  | 线路列表 | 线路基础信息设置，设置线路编号、名称、发车时间、途径站点、座位数、购票类型、有效期、票价、可购买日期、路径规划等。 |
|  | 驾驶员管理 | 管理司机基本信息(支持从智能调度系统同步)，包含司机姓名、工号、联系电话等，司机可以通过工号或者手机号登录司机端。 |
|  | 票种管理 | 全票、半票、免儿童票、残疾人证(盲人证)、军残票、中山老人票。 |
|  | 站点管理 | 可在后台查看到站点库中的所有站点，可对已有站点进行启用/停用操作。亦可根据运营需求，新增站点。 |
|  | 设备管理 | 车载验票终端管理。 |
| 软件系统 | 班次管理 | 班次查询 | 1、停班、通知客户、退款等调度排班。  2、发车时间、票价等管理。  3、发班班次确认车辆和驾驶员信息。  4、行车计划，按固定班次制定排班计划。 |
| 临时加班 |
| 停班 |
| 车票管理 | 车票列表 | 支持人工后台售票，及退改签操作。支持读取二代身份证。支持微信/支付宝/现金支付。打印纸质乘车凭证。  设置线路退票规则：1、发车前2小时以上的（含本数），可办理一次免费改签手续。  2、发车后超过5分钟，不能办理退票。与班车退票手续费规则相同。 |
| 票价设置 |
| 售票管理 | 余票查询 |
| 留票 |
| 改签 |
| 购票 |
| 付款 |
| 车票打印 |
| 退票 |
| 订单管理 |  | 订单列表，记录订单线路、手机号、票价、购票数、购票金额、退票数、退票金额、订单状态、渠道来源等，支持通过订单号、渠道、状态等筛选订单，同时支持在管理平台对订单进行退票、退款（特殊情况下单退款）操作。 |
| 发票管理 | 发票基础资料设置 | 对接发票接口，支持用户自助或管理员订单发票开具。 |
| 发票列表 |
| 开票、下载 |
| 系统报表 | 总销售统计报表 | 系统提供多维度数据报表展示，包括运营汇总报表（时段、日报、月报）、车辆、线路、司机汇总报表、线路班次明细表等，都可查询时段、日报、月报汇总信息。 |
| 总核销统计报表 |
| 今日分时核销报表 |
| 车辆每日核销报表 |
| 分班次销售统计报表 |
| 分班次核销统计报表 |
| 系统管理 | 日志管理 | 提供基本的用户操作日志。 |
| 用户管理 |  |
| 角色权限 | 限定用户只能访问被授权的功能。 |
| 移动乘客端 | 购票 | 班次查询 | 用户选择乘坐的线路后，选择上车站点、下车站点、乘车日期、票种、数量进行购票下单。 |  |
| 购票 |
| 付款 |
| 退票 |
| 改签 |
| 车票出示 | 验票乘车 | 在行程页面点击车票进行乘车验票，通过车载终端或者司机端扫码验票，非当前行程的票验票无效。 |
| 发票 | 发票列表 |  |
| 申请开票 |  |
| 发票下载 |  |
| 我的 | 个人信息 | 个人信息。 |
| 我的订单 |  |
| 实名认证 | 实名才需要。 |
| 意见反馈 |  |
| 联系我们 |  |
| 移动司机端 | 登录 | 应用登录 | 司机输入账号、密码登录应用。 |  |
| 行程查看 | 行程列表 | 支持查看待完成和已完成的行程列表。 |
| 行程开始 | 开始运营 | 当司机在行程起点要发车时，可在司机端操作开始运营，系统将消息通知到乘车人，起点站点未乘车人员则不必再前往乘车，在乘客端进行退票处理，同时后台会对行程进行行程开始处理。 |
| 行程到站 | 到站 | 司机行程中可以查看到达站点的站点信息以及该站点的上下车人数，司机端验证乘客车票二维码，验票上车。 |
| 验票 | 验票乘车 | 到站后车载验票终端或者司机端执行验票操作，乘客出示车票二维码在司机端设备上验票上车，验证成功后，将在司机端页面显示验票结果信息，同时支持一键快速验票。一个车票二维码只能使用一次。 |
| 到达目的地 | 到达目的地 | 当行程到达终点，司机在司机端确认到达目的地，系统结束当前行程。 |
| 第三方接口 | 车载验票终端核销接口 |  | 售票系统对接设备，支持电子码、凭证二维码检票，核销车票。  1、支持一码多检。同一个订单并同一个班次，扫任意码，支持全部检票。  2、优惠群体检票，系统提示核验证件。由司机人工核验。  3、语音提示：优惠票、半票、老人票等票型提示。提示司机做证件核验。 |  |
| 中山通数据接口 |  | 老人卡。 |
| 发票接口 |  |  |
| LED发车屏接口 |  | 对接售票班次信息，提供班次预测。 |
| 硬件 | 车载核销设备 | APP定制 | UI定制 +显示当班次销售统计 |  | 20 |  | 硬件质保3年、含安装调试 |
| 验票 | 票种验票 | 可以识别乘客端各种票类别。 |
| 语音设置 | 票种语音设置 | 对于各种优惠票种可设置不同语音。 |
| 云服务器 | 云服务器A | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 满足数据库服务、后端管理服务、负载均衡服务等。（首年云资源服务由服务方提供，后续由用户自行承担）。 | 1 |  |  |
| 云服务器B | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 1 |  |
| 云服务器C | (8vCPU 32GiB) 100GiB 5Mbps | 1 |  |
| 数据库服务 | CPU 8核、内存32G、数据盘200G、日志盘100G | 1 |  |
| 负载均衡服务 | 负载均衡CLB标准型I (slb.s2.small)公网 20M固定带宽 | 1 |  |
| **合计：** | | | | |  |  | |

**第三部分 评审标准**

一、采购人按规定组建评标委员会，评标委员会本着公平、公正、科学、择优的原则，根据评审标准开展项目评审和推荐评审结果工作，任何单位和个人不得非法干预或者影响评审过程和结果。

二、评审标准为：资格评审+综合评审，共2个环节，评标委员会先进行资格评审，再进行综合评审。只有资格评审结论为“通过”的参评供应商才能进入综合评审。

三、资格评审环节由评标委员会全体成员共同评定，对照《资格评审表》和供应商提交的参评文件，采取“一票否决”。

四、综合评审：技术商务评审+价格评审，评分满分为100分，评分分配如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **技术商务评分** | **价格评分** |
| **60分** | **40分** |

五、综合评审方法

（一）技术商务评分：由各个评委按照《技术商务评分表》项目独立进行评分，取平均分为该项最终得分。

（二）价格评分：对通过资格审查的参评供应商进行价格评分，评标委员会校核后的各报价价格定义为评标价格。取各评标价格的算术平均值为基准价格。当参评供应商的评标价格等于基准价格时为满分40分，高于基准价格的评标价格则按其比例，每高于基准价格的1％减1分，低于基准价格的评标价格也按其比例，每低于基准价格的1％减0.5分，如此类推，扣至0分止。算出所有参评单位的价格得分。分数精确到小数点后2位。

（三）根据技术商务及价格的综合评分，计算各参评单位的总得分。按得分从高到低排名（得分相同时，报价低者优先）。

六、评审结果

根据综合评审得分，得分最高的参评供应商为第一中选候选人，经结果公示程序后，由采购人向第一中选候选人发出《中选通知书》，并确认意向。如第一中选候选人因故不能履约的，采购人可以确定第二中选候选人为中选供应商，以此类推。

七、资格评审表

**资格评审表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评审内容 | 供应商A | 供应商B | 供应商C | …… |
| 1 | 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照等。 |  |  |  |  |
| 2 | 参评供应商的经营范围包含软件开发、信息系统集成等相关经营范围。（提供企业营业执照并按要注加盖公章） |  |  |  |  |
| 3 | 供应商承诺不得以任何方式转包或分包本项目。 |  |  |  |  |
| 4 | 参评供应商满足本项目的主要需求，填写《需求响应表》并全部完全响应，无负偏离。 |  |  |  |  |
| 5 | 非联合体潜在供应商参评报价。 |  |  |  |  |
| 6 | 报价为唯一固定价且未超过报价上限。 |  |  |  |  |
| 7 | 供应商承诺所提供材料真实、准确，并随时接受采购人核实查验。 |  |  |  |  |
| 8 | 符合采购文件要求的其他条件（如装订要求、密封要求、盖章签署要求等）。 |  |  |  |  |
| 评审结论 | |  |  |  |  |
| 不通过原因 | |  |  |  |  |

备注：

1．评标委员会对参评供应商是否满足要求逐条标注评审意见，符合的打“〇”，不符合的打“×”；

2．全部打“〇”的，评审结论栏填写“通过”；出现一项“×”，评审结论填写“不通过”，对评审结论为“不通过”的要说明原因。

3．评审结论为“通过”的，方可参与下一阶段的评审。

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

八、技术商务评分表

**技术商务评分表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分配分数** | **评分标准** | **得分情况** | | | |
| **供应商A** | **供应商B** | **供应商C** | **......** |
|  | 系统建设方案 | 15 | 根据供应商编制的系统建设方案（包括对用户需求的理解，遵循的技术规范，系统设计的合理性、系统功能接口等方面）与项目实际情况结合的程度以及可行性进行综合评比；  1.整体方案科学、详细、规范、合理、安全的，得15分；  2.整体方案满足使用需要的，得10分；  3.整体方案基本满足使用需要的，得5分；  4.没有提供方案的，不得分。 |  |  |  |  |
|  | 项目实施 | 5 | 需针对本项目提供可执行的实施方案，并拥有专业的技术实施团队，提供详细的实施人员安排表。系统实施方案合理性、可操作性及执行效率分档计分：优的得5分、良的得3分、一般的得1分、差和不提供方案的不得分。 |  |  |  |  |
|  | 系统样例 | 6 | 提供售票系统的售票管理后台、移动乘客端和移动司机端的三个模块功能应用的样例截图，每提供一个得2分，最高得6分，不提供的不得分。注：1.样例截图需符合三个模块的相关主体功能要求。  2.为辨别真实性，系统样例截图（模块页或主页）中需可以体现供应商的名称、商标、品牌等为供应商自有系统的证明，否则不得分。 |  |  |  |  |
|  | 业绩经验 | 18 | 供应商自2021年以来（以合同签订时间为准）承接过道路客运/公交信息化或道路客运/公交售票系统相关项目业绩，每提供一份合同得3分，本项最高得18分。  注：需提供合同（同时包括签约时间页、项目名称页、金额页、双方盖章页）复印件。 |  |  |  |  |
|  | 企业资格 | 3 | 供应商具有高新技术企业认证得3分，不提供的得0分，需提供供应商的证明材料复印件并加盖投标人公章。 |  |  |  |  |
|  | 软件实力 | 5 | 供应商具有道路客运/公交信息化相关的著作权证书，每提供一项得1分，本项最多得5分，不提供的不得分，需提供证书复印件并加盖供应商公章。 |  |  |  |  |
|  | 项目团队能力 | 8 | 项目负责人：具有信息系统项目管理高级证书或信息技术类高级工程师的，得5分；具有中级证书的，得2分；未提供的得0分。本项最高得5分。  项目成员：团队成员中具有信息系统项目管理/软件开发/PMP认证等中级及以上资格证书其中一项的，每人得1.5分，最高得3分。  注：须提供证书复印件及2023年以来任意一个月本单位社保缴交证明。 |  |  |  |  |
| 合计 | | 60 | 总计得分 |  |  |  |  |

评委签名： 评审日期：

九、技术商务评分汇总表

**技术商务评分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参评供应商名称  （按报名顺序排列） | 评委1评分 | 评委2评分 | 评委3评分 | 评委4评分 | 评委5评分 | 平均得分 | 备注 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 供应商B |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 供应商C |  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |  |  |

**注：上述表格可手写或打印，但不能涂改。**

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

十、价格评分汇总表

**价格评分汇总表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参评供应商名称  （按报名顺序排列） | 单价报价（元） | 基准价格（元） | 得分 | 备注 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  | |
| 2 | 供应商B |  |  |  | |
| 3 | 供应商C |  |  |  | |
|  | …… |  |  |  | |

**注：上述表格可手写或打印，但不能涂改。**

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

十一、评审结果汇总表

**评审结果汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 潜在供应商名称  （按报名顺序排列） | 资格评审情况 | 单价报价（元） | 价格得分 | 技术商务平均得分 | 总得分 | 排名 |
| 1 | 供应商A |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 供应商B |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 供应商C |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |  |

注：1.资格评审情况填“通过”或“不通过”。

2.上述表格可手写或打印，但不能涂改。

评标委员会全体成员签名：

评审日期：

**第四部分 参评文件格式**

**参 评 文 件**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司**

**深中跨市公交售票系统采购项目**

**参评供应商名称（盖章）：**

**日 期：**

**格式1 承诺函**

**承 诺 函**

中山市公共交通运输集团有限公司：

我方确认收到《中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目》采购文件，经详细研究，决定参加该项目评选，并作出如下承诺：

1.同意并接受采购文件的各项要求，完全接受贵方设定的全部参数、配置、条款，满足采购文件中的各项需求（详见《需求响应表》），按采购文件的要求提供报价（详见报价表）。

2.我方已详细研究采购文件的所有内容，包括修改文件(如有)和所有已收到的参考资料以及有关附件(如有)，并完全明白，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件提出异议和质疑的权利。

3.我方同意按照贵方可能提出的要求而提供与参评有关的任何其它资料、数据或信息。

4.我方保证，贵方在中华人民共和国使用该成果时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

5.我方承诺在本次参评文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，并随时接受贵方核实查验，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6.我方为具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，并独立于贵方，且**非联合体参评报价**。

7.我方如果中选，将按照贵方采购文件及其修改文件（如有）的要求及我方参评承诺，按质、按量、按期履行全部责任和义务，且**不会以任何方式转包或分包本项目**。

8.参评文件有效期：报名截止之日后30天内有效。

参评供应商（盖章）：

地址：

日期：

**格式2 法定代表人授权委托书及法人代表证明书**

**法定代表人授权委托书**

致：中山市公共交通运输集团有限公司：

兹授权 同志，为我方全权代表，全权参与贵方“中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目”的参评、提供与签署确认文书资料等一切事宜。

参评供应商（盖章）：

签发日期：

有效期：响应截止之日起30日内有效。

附：被授权代表（签名）：

身份证号码：

联系电话：

联系邮箱：

授权有效期限：与本公司参评文件中标注的有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

参评签名代表为法定代表人/负责人，则本委托书不适用。

被授权代表身份证复印件(正、反面)

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_同志，现任我单位职务\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，为法定代表人/负责人，特此证明。

有效日期与本公司参评文件中标注的有效期相同。

参评供应商（盖章）：

签发日期： 年 月 日

法定代表人/负责人身份证复印件(正、反面)

**格式3 营业执照、资质证明等材料**

**具有独立承担民事责任能力及软件开发、信息系统集成等相关经营范围的在中华人民共和国境内注册的企业法人或其他社会组织，提供营业执照（含经营范围）、资质证明等材料（盖章）**

**（格式自拟）**

**格式4 技术商务评分响应资料**

**提供技术商务评分响应资料/供应商认为需要提供的其他技术商务资料和说明**

**（格式自拟）**

**格式5 其他文件**

**供应商认为需要提供的其他资料**

**（格式自拟）**

**格式6 报价表**

**报价表**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目**

|  |
| --- |
| 需求服务内容 |
| 供应商提供建设一套售票系统，主要包括售票管理平台后台、移动乘客端、移动司机端、车载验票端等。整套系统配合完成线路制定、排班管理、临时加班、乘客购票、上车验票等全过程线上购票流程。 |
| 报价（含税）：人民币 元 |

注：

1.以上价格包含供应商完成上述项目的所需的调研费、报告费、印刷费、包装费、差旅费、售后服务费等一切费用。未经采购人书面同意，供应商不得向采购人额外收取其他费用。

2.所有价格均以人民币作为货币单位填写及计算。

3.报价自报名截止之日后30天内有效。

4.如出现《报价表》中的报价与《深中跨市公交售票系统项目报价清单》中的单价总和不一致，以《报价表》中的报价为准。

参评供应商（盖章）：

日期：

**格式7 项目报价清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **深中跨市公交售票系统项目报价清单** | | | | | | | |
| **类型** | **子系统** | **模块** | **功能** | **功能说明** | **数量** | **单价（元）** | **总价（元）** |
|  | 售票管理后台 | 基础资料设置 | 车辆管理 | 管理车辆基本信息(支持从用户智能调度系统同步)，设置车辆车牌号、车型等信息。 | 1 |  |  |
|  | 线路列表 | 线路基础信息设置，设置线路编号、名称、发车时间、途径站点、座位数、购票类型、有效期、票价、可购买日期、路径规划等。 |
|  | 驾驶员管理 | 管理司机基本信息(支持从智能调度系统同步)，包含司机姓名、工号、联系电话等，司机可以通过工号或者手机号登录司机端。 |
|  | 票种管理 | 全票、半票、免儿童票、残疾人证(盲人证)、军残票、中山老人票。 |
|  | 站点管理 | 可在后台查看到站点库中的所有站点，可对已有站点进行启用/停用操作。亦可根据运营需求，新增站点。 |
|  | 设备管理 | 车载验票终端管理。 |
| 软件系统 | 班次管理 | 班次查询 | 1、停班、通知客户、退款等调度排班。  2、发车时间、票价等管理。  3、发班班次确认车辆和驾驶员信息。  4、行车计划，按固定班次制定排班计划。 |
| 临时加班 |
| 停班 |
| 车票管理 | 车票列表 | 支持人工后台售票，及退改签操作。支持读取二代身份证。支持微信/支付宝/现金支付。打印纸质乘车凭证。  设置线路退票规则：1、发车前2小时以上的（含本数），可办理一次免费改签手续。  2、发车后超过5分钟，不能办理退票。与班车退票手续费规则相同。 |
| 票价设置 |
| 售票管理 | 余票查询 |
| 留票 |
| 改签 |
| 购票 |
| 付款 |
| 车票打印 |
| 退票 |
| 订单管理 |  | 订单列表，记录订单线路、手机号、票价、购票数、购票金额、退票数、退票金额、订单状态、渠道来源等，支持通过订单号、渠道、状态等筛选订单，同时支持在管理平台对订单进行退票、退款（特殊情况下单退款）操作。 |
| 发票管理 | 发票基础资料设置 | 对接发票接口，支持用户自助或管理员订单发票开具。 |
| 发票列表 |
| 开票、下载 |
| 系统报表 | 总销售统计报表 | 系统提供多维度数据报表展示，包括运营汇总报表（时段、日报、月报）、车辆、线路、司机汇总报表、线路班次明细表等，都可查询时段、日报、月报汇总信息。 |
| 总核销统计报表 |
| 今日分时核销报表 |
| 车辆每日核销报表 |
| 分班次销售统计报表 |
| 分班次核销统计报表 |
| 系统管理 | 日志管理 | 提供基本的用户操作日志。 |
| 用户管理 |  |
| 角色权限 | 限定用户只能访问被授权的功能。 |
| 移动乘客端 | 购票 | 班次查询 | 用户选择乘坐的线路后，选择上车站点、下车站点、乘车日期、票种、数量进行购票下单。 |  |
| 购票 |
| 付款 |
| 退票 |
| 改签 |
| 车票出示 | 验票乘车 | 在行程页面点击车票进行乘车验票，通过车载终端或者司机端扫码验票，非当前行程的票验票无效。 |
| 发票 | 发票列表 |  |
| 申请开票 |  |
| 发票下载 |  |
| 我的 | 个人信息 | 个人信息。 |
| 我的订单 |  |
| 实名认证 | 实名才需要。 |
| 意见反馈 |  |
| 联系我们 |  |
| 移动司机端 | 登录 | 应用登录 | 司机输入账号、密码登录应用。 |  |
| 行程查看 | 行程列表 | 支持查看待完成和已完成的行程列表。 |
| 行程开始 | 开始运营 | 当司机在行程起点要发车时，可在司机端操作开始运营，系统将消息通知到乘车人，起点站点未乘车人员则不必再前往乘车，在乘客端进行退票处理，同时后台会对行程进行行程开始处理。 |
| 行程到站 | 到站 | 司机行程中可以查看到达站点的站点信息以及该站点的上下车人数，司机端验证乘客车票二维码，验票上车。 |
| 验票 | 验票乘车 | 到站后车载验票终端或者司机端执行验票操作，乘客出示车票二维码在司机端设备上验票上车，验证成功后，将在司机端页面显示验票结果信息，同时支持一键快速验票。一个车票二维码只能使用一次。 |
| 到达目的地 | 到达目的地 | 当行程到达终点，司机在司机端确认到达目的地，系统结束当前行程。 |
| 第三方接口 | 车载验票终端核销接口 |  | 售票系统对接设备，支持电子码、凭证二维码检票，核销车票。  1、支持一码多检。同一个订单并同一个班次，扫任意码，支持全部检票。  2、优惠群体检票，系统提示核验证件。由司机人工核验。  3、语音提示：优惠票、半票、老人票等票型提示。提示司机做证件核验。 |  |
| 中山通数据接口 |  | 老人卡。 |
| 发票接口 |  |  |
| LED发车屏接口 |  | 对接售票班次信息，提供班次预测。 |
| 硬件 | 车载核销设备 | APP定制 | UI定制 +显示当班次销售统计 | 1、可以识别乘客端各种票类别。  2、对于各种优惠票种可设置不同语音。  3、硬件质保3年、含安装调试。 | 20 |  |  |
| 验票 | 票种验票 |
| 语音设置 | 票种语音设置 |
| 云服务器 | 云服务器A | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 满足数据库服务、后端管理服务、负载均衡服务等（首年云资源服务由服务方提供，后续由用户自行承担）。 | 1 |  |  |
| 云服务器B | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 1 |  |
| 云服务器C | (8vCPU 32GiB) 100GiB 5Mbps | 1 |  |
| 数据库服务 | CPU 8核、内存32G、数据盘200G、日志盘100G | 1 |  |
| 负载均衡服务 | 负载均衡CLB标准型I (slb.s2.small)公网 20M固定带宽 | 1 |  |
| **合计：** | | | | |  |  | |

**格式8需求响应表**

**需求响应表**

**项目名称：中山市公共交通运输集团有限公司深中跨市公交售票系统采购项目**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **子系统** | **模块** | **功能** | **功能说明** | **响应情况** | **偏离说明** |
|  | 售票管理后台 | 基础资料设置 | 车辆管理 | 管理车辆基本信息(支持从用户智能调度系统同步)，设置车辆车牌号、车型等信息。 | □完全响应 □部分响应 |  |
|  | 线路列表 | 线路基础信息设置，设置线路编号、名称、发车时间、途径站点、座位数、购票类型、有效期、票价、可购买日期、路径规划等。 |
|  | 驾驶员管理 | 管理司机基本信息(支持从智能调度系统同步)，包含司机姓名、工号、联系电话等，司机可以通过工号或者手机号登录司机端。 |
|  | 票种管理 | 全票、半票、免儿童票、残疾人证(盲人证)、军残票、中山老人票。 |
|  | 站点管理 | 可在后台查看到站点库中的所有站点，可对已有站点进行启用/停用操作。亦可根据运营需求，新增站点。 |
|  | 设备管理 | 车载验票终端管理。 |
| 软件系统 | 班次管理 | 班次查询 | 1、停班、通知客户、退款等调度排班。  2、发车时间、票价等管理。  3、发班班次确认车辆和驾驶员信息。  4、行车计划，按固定班次制定排班计划。 |
| 临时加班 |
| 停班 |
| 车票管理 | 车票列表 | 支持人工后台售票，及退改签操作。支持读取二代身份证。支持微信/支付宝/现金支付。打印纸质乘车凭证。  设置线路退票规则：1、发车前2小时以上的（含本数），可办理一次免费改签手续。  2、发车后超过5分钟，不能办理退票。与班车退票手续费规则相同。 |
| 票价设置 |
| 售票管理 | 余票查询 |
| 留票 |
| 改签 |
| 购票 |
| 付款 |
| 车票打印 |
| 退票 |
| 订单管理 |  | 订单列表，记录订单线路、手机号、票价、购票数、购票金额、退票数、退票金额、订单状态、渠道来源等，支持通过订单号、渠道、状态等筛选订单，同时支持在管理平台对订单进行退票、退款（特殊情况下单退款）操作。 |
| 发票管理 | 发票基础资料设置 | 对接发票接口，支持用户自助或管理员订单发票开具。 |
| 发票列表 |
| 开票、下载 |
| 系统报表 | 总销售统计报表 | 系统提供多维度数据报表展示，包括运营汇总报表（时段、日报、月报）、车辆、线路、司机汇总报表、线路班次明细表等，都可查询时段、日报、月报汇总信息。 |
| 总核销统计报表 |
| 今日分时核销报表 |
| 车辆每日核销报表 |
| 分班次销售统计报表 |
| 分班次核销统计报表 |
| 系统管理 | 日志管理 | 提供基本的用户操作日志。 |
| 用户管理 |  |
| 角色权限 | 限定用户只能访问被授权的功能。 |
| 移动乘客端 | 购票 | 班次查询 | 用户选择乘坐的线路后，选择上车站点、下车站点、乘车日期、票种、数量进行购票下单。 | □完全响应 □部分响应 |
| 购票 |
| 付款 |
| 退票 |
| 改签 |
| 车票出示 | 验票乘车 | 在行程页面点击车票进行乘车验票，通过车载终端或者司机端扫码验票，非当前行程的票验票无效。 |
| 发票 | 发票列表 |  |
| 申请开票 |  |
| 发票下载 |  |
| 我的 | 个人信息 | 个人信息。 |
| 我的订单 |  |
| 实名认证 | 实名才需要。 |
| 意见反馈 |  |
| 联系我们 |  |
| 移动司机端 | 登录 | 应用登录 | 司机输入账号、密码登录应用。 | □完全响应 □部分响应 |
| 行程查看 | 行程列表 | 支持查看待完成和已完成的行程列表。 |
| 行程开始 | 开始运营 | 当司机在行程起点要发车时，可在司机端操作开始运营，系统将消息通知到乘车人，起点站点未乘车人员则不必再前往乘车，在乘客端进行退票处理，同时后台会对行程进行行程开始处理。 |
| 行程到站 | 到站 | 司机行程中可以查看到达站点的站点信息以及该站点的上下车人数，司机端验证乘客车票二维码，验票上车。 |
| 验票 | 验票乘车 | 到站后车载验票终端或者司机端执行验票操作，乘客出示车票二维码在司机端设备上验票上车，验证成功后，将在司机端页面显示验票结果信息，同时支持一键快速验票。一个车票二维码只能使用一次。 |
| 到达目的地 | 到达目的地 | 当行程到达终点，司机在司机端确认到达目的地，系统结束当前行程。 |
| 第三方接口 | 车载验票终端核销接口 |  | 售票系统对接设备，支持电子码、凭证二维码检票，核销车票。  1、支持一码多检。同一个订单并同一个班次，扫任意码，支持全部检票。  2、优惠群体检票，系统提示核验证件。由司机人工核验。  3、语音提示：优惠票、半票、老人票等票型提示。提示司机做证件核验。 | □完全响应 □部分响应 |
| 中山通数据接口 |  | 老人卡。 |
| 发票接口 |  |  |
| LED发车屏接口 |  | 对接售票班次信息，提供班次预测。 |
| 硬件 | 车载核销设备 | 界面定制 | UI定制 +显示当班次销售统计 | 1、可以识别乘客端各种票类别。  2、对于各种优惠票种可设置不同语音。  3、硬件质保3年、含安装调试。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 验票 | 票种验票 |
| 语音设置 | 票种语音设置 |
| 云服务器 | 云服务器A | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | 满足数据库服务、后端管理服务、负载均衡服务等（首年云资源服务由服务方提供，后续由用户自行承担）。 | □完全响应 □部分响应 |  |
| 云服务器B | (4vCPU 16GiB) 100GiB 2Mbps | □完全响应 □部分响应 |
| 云服务器C | (8vCPU 32GiB) 100GiB 5Mbps | □完全响应 □部分响应 |
| 数据库服务 | CPU 8核、内存32G、数据盘200G、日志盘100G | □完全响应 □部分响应 |
| 负载均衡服务 | 负载均衡CLB标准型I (slb.s2.small)公网 20M固定带宽 | □完全响应 □部分响应 |
| 项目合同期 | 收到中选通知书之日起50天内完成项目整体交付，验收通过之日起提供一年免费质保期。 | | | | □完全响应 □部分响应 |  |
| 付款方式 | 付款方式:合同签订后，支付30%合同金额；项目上线并验收通过后，支付至90%合同金额；项目质保期结束后，支付至100%合同金额。 | | | |  |  |

注：对于上述要求，如参评供应商完全响应，则请在“响应情况”栏的“完全响应”框打“√”，对空白或“部分响应”框打“√”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

参评供应商（盖章）：

日期：